

2023.3.22

## ノートパソコンの盗難に関するご報告とお詫び

エイ・ケイ・フランチャイズシステム株式会社

各位

この度、弊社が運営するファミリーマート下記店舗のアルバイト従業員に係る個人情報漏えいの問題が発生しました。

なお、下記対象店舗には、弊社が第三者から過去に運営を引き継いだ店舗が含まれておりません。

対象店舗	栗生四丁目店	シーノ大宮店	池袋グリーン大通り店
	池袋北口店	東池袋明治通り店	としまエコムーゼタウン店
	サンシャイン南店	上野駅前店	日本青年館店
	伊藤忠ビル店	メトロ外苑前店	神宮スタジアム通り店
	青山ビル店	中野弥生町本郷通り店	城陽寺田店
	城陽平川店	東大阪三島店	一津屋三丁目店
	堺大野芝町店	光明池南店	吉井町二丁目店
	南海春木駅前店	福岡蒲田店	香椎パークポート店
	福岡パルコ店	福岡平和店	計 26 店

このような事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

### ○個人情報漏えいのおそれが発生した状況

- ・令和5年3月6日の夜間、弊社社員が帰宅途中に立ち寄った先で、ロッカーに入れていたカバンが盗難被害にあいました。
- ・弊社は、直ちに警察に被害届を提出いたしました。現在まで、盗難にあったカバン及び内容物は発見、回収されておられません。
- ・盗難にあったカバン内にはノートパソコンが入っており、ノートパソコン内には、アルバイト従業員の個人情報ファイル（住所、氏名、生年月日、電話番号、性別、銀行口座、社会保険加入状況、時給等）が含まれておりました。

当該ノートパソコンについては、ログインパスワードを設定しており、当該パスワードなしに個人情報ファイルにアクセスすることはできません。

また、個人情報ファイルは既退職者の方のデータを非表示設定しており、上記ログインパスワードとは別のパスワードを更に入力しなければ表示されることはありません。  
現時点では第三者への個人情報の流出及び不正使用等は確認されておりません。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、深く反省し、再発防止策を早急を実施すると共に、個人情報の適切な取り扱いを周知徹底致します。

本件につきまして、ご心配、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記問い合わせ先までご連絡下さい。

- ・ 本件に関する弊社問い合わせ先：

エイ・ケイ・フランチャイズシステム株式会社

管理部 加藤 秀之

TEL：03-5435-5945

電話受付時間：9:00-17:30（土日祝日を除く）

Email：[compl@akfs.co.jp](mailto:compl@akfs.co.jp)

以 上